



Protokoll fört vid styrelsesammanträde för Folk tandvården Sörmland AB

Datum: 2021-04-29 kl. 08:30-12:00

Plats: Teamsmöte

Tjänstgörande: Åsa Kratz, ordförande
Petter Söderblom, vice ordförande
Anneli Kastås, ledamot
Caroline Hansson, ledamot
Urban Alsenmyr, arbetstagarrepresentant TT (SACO)
Dinitha Löf, arbetstagarrepresentant Vision
Christina Södling, 1:a suppleant, tjänstgörande för Ingvar Willing
Roja Mahmoudi, 3:e suppleant, tjänstgörande för Magnus Stuart

Övriga närvarande: Heidi Jonsson, arbetstagarrepresentant, suppleant Vision
Lisbeth Eriksson, arbetstagarrepresentant, suppleant SRAT

Ej närvarande: Ingvar Willing, ledamot
Magnus Stuart, ledamot
Siri Wink, ledamot
Sebastian Vrethammar 2:a suppleant

Föredragande: Caroline Klofelt, VD
Anna Frau, sekreterare
Sara Keyser, ekonomichef
Ulrika Sildéus, HR chef
Camilla Billing, vårdchef
Johan Parmler, Philip Sjöberg, Svenskt Kvalitetsindex (SKI)
Ann-Charlotte Adolfsson, revisionschef
Gustaf Wachtmeister, lekmannarevisor, ordinarie
Thomas Jansson, lekmannarevisor, ersättare

- § 711 **Sammanträdets öppnande**
Ordföranden öppnade sammanträdet.
- § 712 **Upprop**
Sekreteraren förrättade upprop.
- § 713 **Godkännande av dagordning**
Dagordningen godkändes.
- § 714 **Föregående protokoll**
Protokollet 2021-02-19 godkändes och lades till handlingarna.
- § 715 **Lekmannarevisorernas granskningsrapport för 2020**
Se bilagda Lekmannarevisorns granskningsrapport för år 2020



En muntlig granskningsredogörelse för år 2020 lämnades av revisionschef och lekmannarevisorerna.

Lekmannarevisionens granskningsrapport för 2020 är godkänd och visar att Folk tandvården Sörmland har skötts på ett ändamålsenligt och ekonomiskt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen har bedömts varit tillräckligt.

Styrelsen beslutade att
godkänna Lekmannarevisorernas granskningsrapport för 2020.

§ 716

Presentation av resultatet för Nöjdhetsindex 2021

Se bilagda Kundenkätresultatet SKI 2021 för Folk tandvården Sörmland AB.

Johan Parmler och Philip Sjöberg, Svenskt Kvalitetsindex redovisade Folk tandvården Sörmlands resultat från årets kundundersökning som genomfördes 8-22 mars, under pågående pandemi. Ett 40-tal frågor ställdes till 3331 kunder (3118 st. 2020).

Folk tandvården Sörmlands nöjdhetsindex ökade till 75,9 (75,1 2019) och ligger kvar på nivån mycket nöjda kunder, vilket är ett toppbetyg från kunderna. Gränsen går vid 75 på en 100 gradig skala.

Kundnöjdheten drivs fortsatt av image, service och produktkvalitet. Kunderna har i år gett högre betyg på både behandling och "det som är runt omkring". Andel kunder som upplever förtroende för sin klinik ökar till 89 % (88 % 2020) vilket är höga nivåer kring förtroende i den tid vi nu lever i. Tandvårdsbranschen har förbättrat sitt resultat, nöjdhetsindex når 81,1 (75,6 2020) och är ett historiskt högt resultat. Både Folk tandvården och privata tandvården har ökat sina resultat, som beror på den uppskattade lyckade hanteringen av pandemin.

§ 717

Presentation av resultatet för medarbetarenkäten 2021

Se bilagda *Resultat medarbetarenkäten 2021* för Folk tandvården Sörmland AB.

Resultatet på medarbetarenkäten 2021 presenterades på övergripande nivå av HR-chefen. Enkäten var mindre omfattande än föregående år och bestod av SKR:s nio HME-frågor och ett antal uppföljningsfrågor.

Folk tandvården Sörmlands svarsfrekvens ökade till 94 % (92 % 2020). Index Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska ligga över index 70. Glädjande är att Folk tandvården Sörmlands totalindex är 83 (82,31 2020). HME index för motivation 81,8, ledarskap 82,7 och styrning 84,5. Andelen medarbetare som rekommenderar Folk tandvården Sörmland som arbetsgivare ligger på 89,5 %, vilket är fortfarande hög men har minskat något jämfört mot 92,3 %, 2020.

§ 718

Vårdbokslut 2020

Se bilagda Vårdbokslut 2020 för Folk tandvården Sörmland AB.

Vårdchefen kommenterade delar ur vårdbokslutet 2020 som är en intern rapport där ett antal nyckeltal inom vårdproduktionen presenteras. Vårdmålen gällande fyllning, rotfyllda tänder, kronförsedda tänder och kariesfria åldersgrupper presenterades jämfört mot utfall. I Sörmland har antalet kariesfria 3-, 6- och 19-åringar förbättrats under 2020.

PS 2



§ 719

VD:s rapport

Se bilagda *Styrelserapport mars 2021* och *VD:s presentation*.

VD:s rapport finns redovisad i bilaga VD:s presentation. VD kommenterar första kvartalet och informerar om; covid-19 situationen, utvecklingsåtgärder och organisationsförändringar 2021, fokusområden, Ped-team och om projekt Minska uteblivande. Budgetunderlag för 2022 har skickats till ägaren.

Folktandvården Sörmland och Region Sörmland samverkar, och skickar två separata remissvar på När behovet får styra – ett tandvårdssystem för en mer jämlik tandhälsa (SOU 2021:8).

a) Kvartalsrapport mars 2021 - resultaträkning

Ekonomichef kommenterade kvartalsrapporten som redovisade ett positivt resultat på 3,5 Mkr (2,8 Mkr 2020) före skatt och dispositioner. Första kvartalet har startat bra och följer i stort den lagda planen. Intäktsutvecklingen är positiv för samtliga intäktsgupper.

Styrelsen beslutade:

att godkänna VD:s rapport.

§ 720

Beslutsärenden

a) Kvartalsrapport mars 2021

Styrelsen beslutade:

att godkänna Kvartalsrapport för mars 2021.

§ 721

Utbildning styrelsens ledamöter

Styrelseledamöter som känner behov av att gå en styrelseutbildning har den möjligheten på Styrelseakademin där individuell digital styrelseutbildning erbjuds, alternativt skräddarsys en gemensam styrelseutbildning. Allt beroende på antalet intresserade från styrelsen. Intresse meddelas till VD.

I höst erbjuds styrelsen en gemensam ekonomiutbildning av Sven-Olof Andersson.

§ 722

Diskussion Riskanalys Folktandvården Sörmland utifrån tidigare fattat beslut december 2020

Se bilagda *Riskanalys 2020-12-16 Folktandvården Sörmland*

På grund av tidsbrist vid dagens styrelsesammanträde beslutades att Riskanalysens olika delar tas upp för diskussion på styrelses strategidagar 27-28 maj.

§ 723

Information från ordförande

Ordförande informerade att styrelsens strategidagar 27-28 maj kommer att ske digitalt via teams.



Vid dagens presidiummöte för Folktandvården Sörmland med regionen deltar ordförande, vice ordförande och VD.

§ 724

Övriga frågor

Inga övriga frågor.

§ 725

Sammanträdets avslutande

Ordförande tackade för ett bra möte och avslutade styrelsesammanträdet med att önska alla en trevlig valborg.

Vid protokollet

Anna Frau
Sekreterare

Justeras

Åsa Kratz
Ordförande

Tagit del av protokollet

Caroline Klofelt
VD

Petter Söderblom
Vice ordförande