



**Bilaga till
frisktandvårds-
avtal**



1. Avtalsparter

Avtalet tecknas mellan Folk tandvården Sörmland AB (FTV) och kunden.

Alla vuxna kunder, som behandlas inom ramen för det allmänna tandvårdsstödet, äger rätt att teckna eller förlänga avtal. Om man inte omfattas av allmänna tandvårdsstödet t ex bosatta utomlands kan man teckna avtal men debiteras 100 %. Med utomlands avses alla andra länder än Sverige.

Vården utförs av tandläkare eller tandhygienist som vårdgivaren anvisar.

Viss vård kan utföras av tandsköterska.

Vid resursbrist på hemmakliniken äger FTV Sörmland AB rätt att erbjuda besök på annan anvisad klinik.

Där övrig offentlig vård övertar tandvårdsansvaret upphör avtalet att gälla.

2. Avtalstid och prisklass

Detta avtal gäller från det att kunden har betalat överenskommen avgift.

Avtalstiden är 36 månader.

Efter varje 36-månadersperiod förlängs avtalet automatiskt med en ny 36-månadersperiod.

Avgiftsklassen fastställs vid avtalets tecknande och detta kan därefter revideras inför varje ny 36 månaders period, se nedan.

Prisets nivå benämns avgiftsklass. Prisets nivå fastställs i landstingets prislista och justeras i samband med att prislistan i övrigt revideras.

Placering i avgiftsklass bestäms efter en riskgruppering, som grundas på en tandstatusbedömning och lämnade uppgifter.

Utifrån denna riskgruppering fastställs en risksumma, som ligger till grund för prissättningen och för en individuell vårdplan, innebärande egenvård och vid behov stödbehandlingar.

Undersökning utförs med intervall, som utgår från en bedömning baserad på riskgrupperingen.

I samband med denna undersökning revideras riskgrupperingen och risksumman ändras i förekommande fall. Avgiftsklassplaceringen korrigeras enligt den nya risksumman inför varje ny 36 månaders period.

Priset i avgiftsklasserna kan justeras om ändringar i tandvårdsstödet gör att vårdinnehållet i avtalet påtagligt ändras.

Folk tandvården Sörmland AB förbehåller sig rätten att vid behov tillämpa en arbetsordning, som bygger på att kunder med större vårdbehov prioriteras framför kunder med mindre vårdbehov oavsett frisktandvårdsavtal eller inte.

3. Omfattning

Avtalet omfattar sådan behandling som är nödvändig för att nå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat med de förklaringar och förbehåll som anges nedan.

- Undersökning, diagnostik och rådgivning.
- Förebyggande åtgärder gällande munsjukdomar
- Sjukdomsbehandlande åtgärder gällande karies
- Sjukdomsbehandlande åtgärder gällande parodontit (tandlossning)
- Sjukdomsbehandlande åtgärder övriga
- Oralkirurgisk behandling (tandutdragning etc).
- Pulpakirurgisk behandling (rotbehandling).
- Konserverande behandling (fyllningar).
- Akutbehandling hos FTV Sörmland AB eller annan folk tandvårdsorganisation.
- Behandling med fast eller avtagbar protetik, som innebär luckslutning t o m 2:a premolaren, d v s 5:e tanden framifrån, när luckan uppstår efter avtalets tecknande.
- Behandling med enstaka kronor i området 7:a-7:a (7:e tanden framifrån) enligt kronregeln när sådant behov föreligger.
- Betskeneterapi – såväl hård som mjuk. Annan bettfysiologisk behandling.
- Behandling på specialistklinik inom FTV Sörmland AB endast efter remiss från allmäntandläkare i FTV Sörmland AB.

Utförlig beskrivning kan fås i gällande föreskrifter.

4. Behandlingar som inte omfattas av avtalet

- Protetiskt behandlingsbehov som uppkommit innan avtalet ingåtts och där terapialternativen är nya kronor, broar, delproteser eller implantat ersätts inte.
- Protetiskt behandlingsbehov som består i rehabilitering av påtagligt slitna bätt. Till exempel pga frätskador (erosionsskador) och kraftig tandgnissling.
- Tandreglering.

- Bettskena som kommit bort eller förstörts genom patientens oaksamhet.
- Estetisk tandvård (tandvård som baserar sig på utseendeförbättrande insatser och som inte ersätts inom tandvårdsförsäkringen).
- Akut eller planerad behandling av skador vid olycksfall.
- Akutbesök hos vårdgivare som inte är anvisade av FTV Sörmland AB.
- Arbetssskador.
- Vård som går utöver vad som är funktionellt eller utseendemässigt motiverat betalas enligt mer kostnadsprincipen (Det vill säga kunden betalar skillnaden mellan totalpriset på vårdmässigt motiverad åtgärd och totalpriset på den åtgärd som utförs, inklusive eventuella kostnader för tandteknik).
- Intyg om munförhållanden.
- Utbyte av feltri fyllning till fyllning i annat material.
- Tandvårdsbehov som av kund och vårdgivare i samförstånd undantagits i detta avtal. Gäller utredning och behandling.
- Ädelmetall vid protetiska arbeten om detta väljs i samråd.
- Tandskydd.

5. Föreskrifter, aktsamhetskrav

Om kunden upptäcker behandlingsbehov, ska vårdansvarig folktandvårdsklinik kontaktas så snart som möjligt.

Kund med avtal åtar sig att följa givna instruktioner.

6. Upplysningsplikt

Avtalet grundar sig på utförd tandstatusbedömning och de uppgifter som lämnats.

Har kunden lämnat uppgifter, som han/hon insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, kan detta begränsa FTV Sörmland AB:s vårdåtagande.

Behandlingen bestäms bl a utifrån de uppgifter kunden lämnat.

Kunden är skyldig att snarast meddela förändringar i förhållanden, som antas påverka sjukdomsutvecklingen i munhålan eller kräva hänsynstagande vid behandling.

Byte av adress och/eller telefonnummer ska anmälas snarast av kunden.

7. Akuttandvård

Vård för akuta besvär lämnas enligt detta avtal (observera att arbetssskador och olycksfall inte omfattas av frisktandvårdsavtalet) i första hand vid kundens ordinarie hemmaklinik, i andra hand av annan klinik inom FTV Sörmland AB eller annan av FTV Sörmland AB anvisad klinik.

I tidgivning för akuttandvården tillämpas principer som bygger på prioritering efter vårdbehov utifrån en odontologisk-medicinsk bedömning.

Om akutbehov uppstår vid vistelse utanför Sörmland och är av sådan art att det inte kan vänta till möjlighet finns att få vård på hemmakliniken kan kunden söka vård vid valfri folktandvårdsklinik.

I undantagsfall kan, om det inte finns folktandvårdsklinik inom rimligt avstånd, annan vårdgivare accepteras. Kunden betalar hela kostnaden för akutbesöket utan avdrag för tandvårdersättning till behandlande klinik och FTV Sörmland AB ersätter sedan kunden för utläggat. Alternativt fakturerar den folktandvårdsklinik som utfört behandlingen FTV Sörmland AB direkt.

Kopia av räkningen samt information om utförd behandling sänds till kundens hemmaklinik med angivande av kundens fullständiga personuppgifter och aktuell adress.

8. Betalning

Betalning erläggs årligen enligt avtalets angivna belopp eller det reviderade beloppet, se punkt 2.

Betalningen ska vara registrerad hos FTV Sörmland AB den dag avtalet träder i kraft. Uppdelningen av priset per månad kan ske under förutsättning att autogiro tillämpas samt att täckning finns på kontot vid dragningsstillfället. I händelse av att något av dessa kriterier inte uppfylls, kan avtalet komma att sägas upp.

Dragnin via autogiro kommer att ske den 27:e varje månad. FTV Sörmland AB tillämpar de av bankgironcentralen utarbetade villkoren för autogiro enligt separat blankett (se vidare blankett för autogiroanmälan, medgivande).

Vid utebliven betalning har FTV Sörmland AB rätt att ta ut lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse (f n 60 SEK) samt inkassokrav (f n 180 SEK).

Dröjsmålsränta debiteras enligt 6§ räntelagen, f n 8 % över gällande referensränta.

Kreditkontroll kan komma att göras. Finns det tidigare obetalda skulder till Landstinget Sörmland eller FTV Sörmland AB ska dessa regleras innan ett avtal kan upprättas.

Det allmänna tandvårdsbidraget används som delbetalning.

9. Förutsättningar

I samband med att avtalet upprättas tecknas en överenskommelse mellan kunden och vårdgivaren om egenvård och skötsel.

Avtalet förutsätter att parterna följer denna överenskommelse.

Om inte egenvården sköts på ett adekvat sätt, trots påpekande, kan avtalet komma att sägas upp.

Om kunden uteblir från avtalad tid har FTV Sörmland AB rätt att debitera för den avsatta tiden enligt FTV Sörmland AB:s för den tidpunkten gällande tandvårdstaxa.

Vid uppregade uteblivanden äger FTV Sörmland AB rätt att säga upp avtalet.

Återbud till avtalad tid ska lämnas senast 24 timmar innan avtalad tid.

Senare återbud hanteras som uteblivande (undantag kan medges).

I avtalet åtar sig FTV Sörmland AB att kalla kunden för behövliga undersökningar, kontroller och stödbehandlingar.

10. Second opinion

Kunden äger rätt att få givet terapiförslag prövat om han/hon inte är nöjd.

I första hand ska klinikchef eller av denna utsedd odontologiskt sakkunnig hantera frågan.

Om samsyn inte uppnås äger kunden rätt att få förslaget bedömt av FTV Sörmland AB:s centrala bedömningsgrupp. Om kunden inte anser att centrala bedömningsgruppens behandlingsförslag är tillfredställande äger han/hon rätt att säga upp avtalet enligt §11.

11. Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt. Båda parter har rätt att säga upp avtalet.

FTV Sörmland AB kan säga upp avtalet

- Om kunden inte betalar avgiften i rätt tid och inte har vidtagit rättelse inom 15 dagar efter den dag en skriftlig påminnelse sänts till kunden. I detta fall upphör avtalet med omedelbar verkan.
- Om det uppstår oreglerad skuld till FTV Sörmland AB för behandling som inte ingår i avtalet.
- Om kunden uppenbarligen inte fullgör sitt åtagande enligt punkt 9 och inte heller vidtar rättelse efter påpekande.
- Vid 3 uteblivanden under samma behandlingsperiod kan avtalet sägas upp.
- FTV Sörmland AB äger också rätt att säga upp avtalet om åtgärden stryks ur prislistan. I dessa fall är uppsägningstiden 1 kalendermånad.

Kunden kan säga upp avtalet

- Vid flytt från Sörmland om inte överflyttning enligt nationella regelverket önskas.
- Om FTV Sörmland AB inte följer sin del av avtalet.
- Vid konflikt som inte kunnat lösas till kundens belåtenhet.
- Om kunden inte längre önskar ha ett frisktandvårdsavtal.

I dessa fall är uppsägningstiden 1 kalendermånad.

Om avtalet upphör i förtid genom uppsägning eller genom att kunden överförs till någon av de persongrupper som inte kan teckna avtal ska återbetalning ske av ett restbelopp av eventuell förskottsbetalning efter avräkning av uppsägningstiden.

Återbetalningens omfattning beräknas genom att man delar ettårspriset i tolfedelar och man erhåller återbetalning av det antal tolfedelar som motsvarar antal månader som kvarstår på ettårsperioden efter att uppsägningstiden räknats av.

Om avtalet avslutas på grund av dödsfall gäller samma regler beträffande återbetalning. Om avtalet upphör i förtid genom uppsägning och det är uppenbart att kunden missbrukat avtalets intentioner om långsiktighet så betalas resterande årsbelopp ej tillbaka.

12. Tvist

Om kunden är missnöjd med behandling, omhändertagande eller bemötande hänvisas i första hand till behandlaren, om kunden fortfarande är missnöjd hänvisas till klinikchef på den klinik där behandlingen ägt rum.

Om kunden fortfarande inte är nöjd hänvisas vidare till Patientnämnden i Landstinget Sörmland.

Folktandvården Sörmland AB är försäkrad hos Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF). Tvist angående tolkning av eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol i Sverige enligt svensk lag.

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i texten.