

HÅLLBARHETSRAPPORT 2025



Folktandvården Sörmland AB

Folktandvården Sörmlands hållbarhetsrapport

Inledning

Enligt regler i ÅRL 6:10 (Årsredovisningslagen) ska större företag, som ett eget avsnitt till förvaltningsberättelsen, presentera en hållbarhetsrapport. Det är styrelsen som är ansvarig för hållbarhetsrapporten.

Folktandvården Sörmland AB

Folktandvården Sörmland AB är ett bolag, helägt av Vita huset i Nyköping AB som i sin tur är helägt av Region Sörmland. Folktandvården Sörmland har 15 allmäntandvårdskliniker, tre specialistkliniker och tre kliniker för tandreglering. Utöver dessa finns klinikerna Hemtandvården som utför undersökningar och behandlingar på äldre patienter samt Munhälsoteamet som arbetar för att främja munhälsan hos barn och unga i regionen. Vi finns i länets alla nio kommuner och är i regel alltid centralt belägna.

Hållbarhetsarbetet är indelat i fyra områden med identifierade prioriterade frågor i respektive område. Dessa frågor är integrerade i den löpande verksamheten. På så vis kan Folktandvården Sörmland skapa långsiktig lönsamhet och förtroende för sin verksamhet, vilket bidrar till visionen om att Folktandvården Sörmland ska vara det självklara valet.

Vision

Det självklara valet.

Affärsidé

Folktandvården Sörmland erbjuder alla sörmlänningar behandlingar inom allmän- och specialisttandvård.

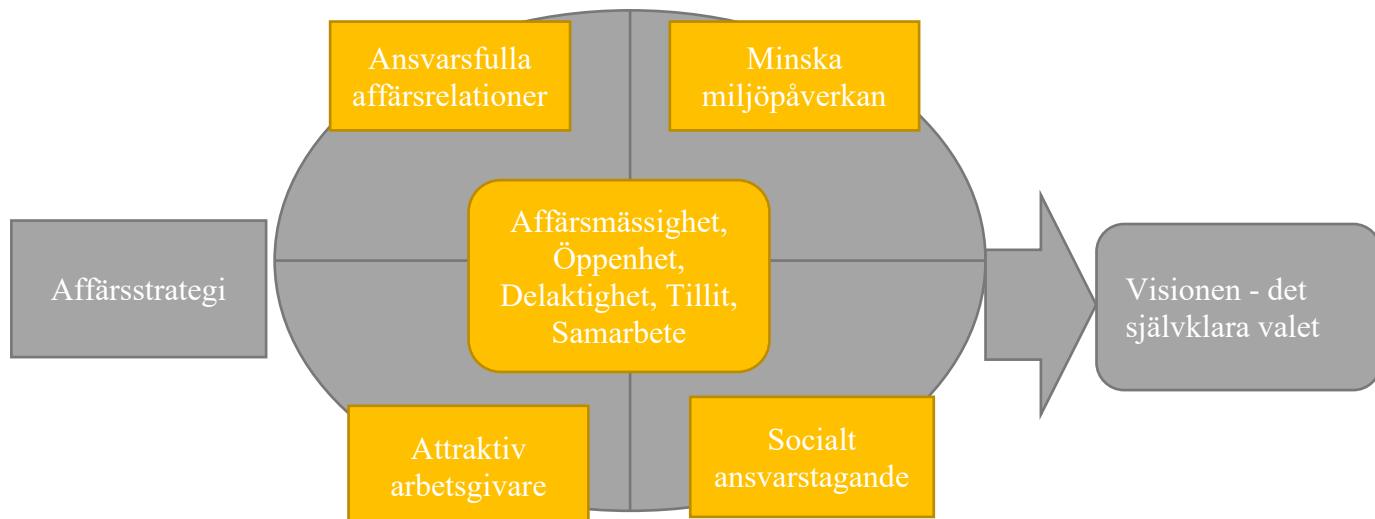
Vi arbetar hälsofrämjande och hjälper kunden till en god munhälsa genom hela livet. Huvudkonceptet för vuxna kunder är Frisktandvård - tandvård till fast pris.

Värdegrund i sammandrag

Våra insatser ska alltid vara till fördel för kunden och utifrån kundens perspektiv. Värdegrunden är baserad på följande rubriker

- Vår väg är förebyggande och hälsofrämjande tandvård
- Vi arbetar tillsammans och har ett professionellt förhållningssätt
- Mångfald är en tillgång för oss
- Vi tar ansvar för miljön
- Sund ekonomi är en självklarhet

Inom varje område har en riskanalys genomförts, denna riskanalys är en sammanställning över olika risker. Syftet med riskanalysen är att tydliggöra företagets risker för att i tid arbeta med åtgärder som minskar eller får bort risken, samt att använda analysen som utgångspunkt i verksamhetens förbättringsarbete.



Ansvarsfulla affärsrelationer

- Arbeta med förbyggande och hälsofrämjande tandvård utifrån kundens behov och perspektiv
- Efterlevnad av regler, riktlinjer och lagar inom tandvård
- Nolltolerans mot korruption
- Ansvarsfulla leverantörsrelationer

Minska miljöpåverkan

- Minska negativ klimat- och miljöpåverkan
- Fasa ut farliga kemiska ämnen
- Miljömässigt hållbara aktiviteter

Attraktiv arbetsgivare

- Utveckla ledare och medarbetare
- Kultur som främjar samarbete, prestation och öppenhet
- Hälsa och säkerhet
- Kompetensförsörjning
- Medarbetarengagemang

Socialt ansvarstagande

- Systematiskt arbetsmiljöarbete och arbete med jämställdhet och mångfald
- Samhällsengagemang genom information och utbildning
- Innovation och kunskapsspridning

Måluppföljning och riskanalys - ansvarsfulla affärsrelationer

Förebyggande och hälsofrämjande tandvård

Hos oss har alla människor lika värde och bemöts utifrån sina specifika förutsättningar. Vår inriktning är förebyggande och hälsofrämjande tandvård. Till oss är alla välkomna.

Måluppföljning

Folktandvården Sörmland har ett omfattande uppföljningsprogram där vi mäter och följer upp väsentliga delar inom tandvården. Bland annat följer vi upp sörmlänningarnas munhälsa, som under de senaste åren har förbättrats.

Den första obligatoriska åldern att besöka tandvården för en undersökning är som 3-åring. Andelen kariesfria 3-åringar år 2025 är 98 % vilket är en ökning med 2 % mot föregående år.

Andelen kariesfria 6-åringar uppgår år 2025 till 74 % och andelen kariesfria 19-åringar har förbättrats sedan år 2011 från 67 % till 71 % år 2025.

För gruppen 70 år och äldre är utvecklingen positiv, antalet egna tänder var år 2011, 18,5 och 21,8 år 2025.

Risikanaly

Vår omfattande uppföljning av våra kunders tandhälsa bidrar starkt till att vi närmar oss målet genom att arbeta hälsofrämjande och hjälpa invånarna i Sörmland till en god munhälsa genom hela livet. Det bidrar också till utveckling av våra egna metoder och arbetssätt och stödjer Folk tandvården Sörmlands arbete med hållbar utveckling.

Efterlevnad av regler och riktlinjer i tandvårdslagen

Vi arbetar med evidensbaserad vård och följer givetvis de lagar och förordningar som är styrande för tandvård.

Måluppföljning

Generella förutsättningar och mål för tandvården formuleras i tandvårdslagen (SFS 1985:125). Målet är enligt tandvårdslagen, en god hälsa, vilket bland annat innebär att

Tandvården ska:

- vara av god kvalitet, tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen samt bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet.
- främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen.
- så långt det är möjligt utformas och genomförs i samråd med patienten, vilken ska upplysas om sitt tandhälsotillstånd och om de behandlingsmetoder som är lämpliga att erbjudas.

Folk tandvården Sörmland arbetar kontinuerligt med att utbilda personal. Vi följer upp och analyserar avvikelser. En viktig del i företagets arbete är att proaktivt arbeta med patientklagomål för att förbättra framtida vårdkvalitet och kundrelationer.

Risikanaly

Genom våra egna rutiner och kontroll av efterlevnaden av lagar och förordningar säkerställs att vi genomför undersökningar och behandlingar på ett betryggande sätt. Vi har tydliga riktlinjer för arbetet med klagomål och patientärenden vilket bidrar till att patientsäkerheten utvecklas.

Nolltolerans mot korruption

Folk tandvården Sörmland har tydliga och tillgängliga regelverk och processer för att förebygga korruption och hantera intressekonflikter. Vi jobbar ständigt med att vara en transparent och öppen organisation. Vi arbetar med att förhindra möjligheten till korruption genom att bland annat ha flera attestled för våra inköp/fakturor. Vi lyder även under lagen om offentlig upphandling vilket ger oss ett givet ramverk till hur vi kan förhålla oss till leverantörer utan att förfördela någon part. Samtliga chefer ska återkommande informeras/utbildas i antikorruption.

Måluppföljning

Samtliga chefer inom Folk tandvården Sörmland har fått information och tagit del av gällande regelverk. Därefter ska varje medarbetare bli informerad av respektive chef. Vi har även sett över interna regelverk för bland annat gåvor och representation.

Risikanaly

Våra tydliga regler mot korruption kombinerat med företagets förhållningssätt med tydliga rutiner och god kontroll inom området bidrar till att ingen form av korruption ska förekomma.

Ansvarsfulla leverantörsrelationer

Folktandvården Sörmland ska kontinuerligt utveckla samarbetet med leverantörer kring socialt och miljömässigt ansvar.

Måluppföljning

Folktandvården Sörmland använder vid alla sina upphandlingar en särskild uppförandekod för leverantörer. Denna omfattas av följande:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Riskanalys

Om det inte görs ett systematiskt förbättringsarbete, där avvikelssystemet inte fungerar och källan till förbättring inte tas till vara, riskeras både kund- och leverantörssäkerheten att hotas. Därför är det viktigt att arbeta med avvikelser via vårt avvikelssystem, där regelbunden återkoppling sker ut i verksamheten. Vi har ett begränsat antal personer med delegerad inköpsrätt samt vid större inköp finns en bruten kontrollkedja med kontraattest. Vår bedömning av korruptionsarbetet är att folktandvårdsverksamheten inte är utsatt på samma sätt som i många andra branscher.

Måluppföljning och riskanalys - minska miljöpåverkan

Folktandvården Sörmland är miljöcertifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001:2015. I vårt hållbarhets- och miljöarbete utgår vi från Region Sörmlands hållbarhetsprogram. Vi arbetar ständigt med att minska miljöpåverkan, hälsofarliga produkter och användningen av antibiotika.

Måluppföljning

Den största och viktigaste faktorn för att vara ett hållbart tandvårdsföretag är att arbeta för att våra kunder bibehåller och förbättrar sin munhälsa. Därigenom minskar resursförbrukningen och klimatpåverkan i alla avseenden. Folktandvården Sörmland följer Region Sörmlands miljöledningssystem. Samtliga chefer har adekvat delegering och utbildning och samtliga Folktandvårdens medarbetare utbildas kontinuerligt. Minskad kemikalieanvändning genom att aktivt arbeta med riskbedömningar av våra kemiska produkter, minskad användning av engångsprodukter och inköp av produkter av biobaserad plast har bidragit till att minska vårt klimatavtryck genom åren. Ett hundratal kemiska produkter har de senaste åren tagits bort ur sortimentet.

Folktandvården Sörmland arbetar också med att minska förskrivningar av läkemedlen Citodon och Diklofenak som båda är ekotoxikologiska preparat. Vårt mål är att inga recept på dessa läkemedel ska förskrivas alls.

Riskanalys

Våra interna rutiner ska minska risken med att anställda inte följer hanteringen av läkemedel. Kemikaliehantering hanteras genom att kontinuerligt arbeta med utbildning och uppföljning av berörda rutiner. Kvicksilverhalter i avloppsvatten kontrolleras med regelbunden provtagning av vatten.

Måluppföljning och riskanalys - attraktiv arbetsgivare

Folktandvården Sörmland arbetar ständigt med att attrahera, motivera och behålla medarbetare med olika insatser och aktiviteter. Den framtida kompetensförsörjningen är en av våra största utmaningar.

Måluppföljning

Medarbetarenkäten är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet vilket innebär att vi arbetar med resultatet genom att göra riskbedömning och genomföra handlingsplaner både övergripande och på kliniknivå.

Vi arbetar aktivt med hälsa och välbefinnande, det pågår ständigt utvecklingsarbete inom området arbetsmiljö. Den senaste medarbetarenkäten visade ett resultat på hållbart medarbetarengagemang (HME) 80,5 och hållbart säkerhets engagemang (HSE) 80,7 vilket är ett mycket bra resultat.

Svarsfrekvensen var 94 % och 87 % av våra medarbetare som svarat på enkäten rekommenderar Folktandvården Sörmland som arbetsgivare.

Bolaget verkar också för att människor med särskilda behov har möjlighet att arbeta hos oss. Detta kan vara exempelvis att lokal/utrustningar anpassas till personen.

Bolaget följer varje år upp arbetsmiljön på arbetsplatserna med vår arbetsmiljöchecklista. Här deltar all personal på arbetsplatsen.

Riskanalys

Riskerna minimeras med den kontinuerliga uppföljning och utvärdering som genomförs på alla arbetsplatser. Det ständiga förbättringsarbetet minskar risken för fysisk och psykisk ohälsa. Åtgärder för att minimera att arbetsmiljön upplevs som undermålig sker genom att arbeta systematiskt med miljöarbetet och kompetensutveckla ledare och medarbetare. När det gäller risken att inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare sker ett långsiktigt och aktivt arbete med "employer branding" samt översyn av innehåll och upplägg för arbetsgivarvarumärket.

Måluppföljning och riskanalys - socialt ansvarstagande

Folktandvården Sörmland följer FN:s konvention om barnets mänskliga rättigheter. Hos oss har alla människor lika värde och bemöts utifrån sina specifika förutsättningar. Vi arbetar systematiskt när det gäller våld i nära relationer, rutiner och handlingsplan finns. Ett engagemang i det lokala samhället ökar omgivningens kunskap och förtroende för Folktandvårdens Sörmlands verksamhet och är i linje med företagets värderingar. Samhällsinsatserna sker främst med hjälp av företagets medarbetare och teknik samt att ha fokus på förebyggande och hälsofrämjande tandvårdsinsatser. En tillgång är att vi arbetar med ett lärande och stödjande synsätt med tydliga arbetsroller och uppdrag.

Munhälsoteamet

Fokus i den externa verksamheten är att främja munhälsan genom kunskapslyft hos främst barn och unga i region Sörmland. År 2025 har Munhälsoteamet träffat 9 426 (10 883) elever i åldrarna 7, 10 och 13 år samt elever i anpassad grundskola. Totalt har 18 208 (20 635) stycken fluoridsköljningar genomförts.

Tandborstning i Flen kommuns förskolor, "Jakten på Tandtroll" har fortlöpt på tio av Flens förskolor. Totalt borstar drygt 500 barn tänderna med fluoridtandkräm dagligen som ett komplement till tandborstningen hemma.

Samverkan med Socialtjänsten i de olika kommunerna fortsätter och tandvården håller vid att orosanmäla vid någon form av oro för att barnet ska fara illa, både i första och andra hand.

Hanteringen vid en begäran av orala hälsoundersökningar har under 2025 förbättrats.

Förskrivning av antibiotika

Antibiotikaresistens är en av vår tids stora globala utmaningar och kan komma att skapa stora problem i framtiden. Därför är det viktigt att enbart förskriva antibiotika på rätt indikation, i rätt dos, under tillräcklig tid, med rätt antibiotikasort.

Vi arbetar med att följa upp förskrivningar av läkemedlen Citodon och Diklofenak som båda är ekotoxikologiska preparat.

Forskning

Forskning är viktig för att utvärdera och införa nya metoder i tandvården. Forskning är också en nödvändighet för att ligga i framkant. Vi deltar därför i samtalen om framtidens tandvård och forskar på sådant som är nyttigt i vår vardag och kan leda fram till nya behandlingsmetoder. Våra forsknings- och utvecklingsprojekt drivs i samarbete med bland annat Karolinska Institutet, barnhälsovården och Folktandvården i andra län.

Under 2025 examinerades tre internutbildade specialisttandläkare. Fem ST-utbildningar fortsatte inom olika specialiteter. Intresset för forskning är stort och under året bedrevs två doktorandprojekt, sju ST-projekt och fyra övriga forskningsprojekt.

Måluppföljning

Inom samtliga delområden finns uppföljningsbara mål. Här har vi lyft fram mål för den uppsökande verksamheten för äldre som startade 1 mars 2014. Vi ansvarar för länets samtliga kommuner och besöker äldreboenden samt äldre med eget boende.

Hemtandvården utförde under 2025 totalt 5 485 undersökningar och behandlingar för äldre patienter, samt i viss utsträckning omsorgspatienter, som på grund av sitt allmäntillstånd har svårt att ta sig till en klinik. Behandlingarna utförs av tandhygienister, tandläkare och profylaxtand-sköterskor för att säkerställa en bred och trygg vårdinsats.

Under året genomfördes totalt 3 448 munhälsobedömningar, en ökning jämfört med 3 370 bedömningar under 2024. Munvårdsutbildningar genomfördes vid 153 tillfällen (94), med sammanlagt 1 692 deltagare (972) från omvårdnadspersonal. Utbildningarna erbjöds både digitalt och i fysiskt format för att öka tillgängligheten.

Hemtandvården och Folktandvården Sörmland är sedan år 2020 Silviacertifierad.

Risikanalys

En av våra grundpelare i verksamheten är det sociala ansvarstagandet och den viktigaste delen är att kundens behov och perspektiv har högsta prioritet. Det ska vara lätt att bli och vara kund hos oss. Alla är välkomna till oss, därför är det viktigt att behandla alla kunder med respekt. Som stöd för olika uppdateringar i verksamheten finns också en genomarbetad struktur för intern information. Liksom inom andra områden arbetar vi med ständiga förbättringar och vi genomför kontinuerligt uppföljning inom området.

Ledning och styrning av hållbarhetsarbetet

Styrelsen antar ägarens krav på uppförandekod och bolagsledningen fastslår mål och indikatorer för hållbarhetsarbetet.

Ansvarsfulla affärsrelationer

VD leder och drar upp riktlinjerna för arbetet, fattar beslut om affärsetiska frågor och följer upp uppkomna aktiviteter. Ekonomifunktionen har en viktig roll i affärsetikarbetet och vårdchefen är ansvarig för allt patientnära arbete med tandvård, gällande all uppföljning av lagar, förordningar och interna rutiner.

Minska miljöpåverkan

Ansvar för Folktandvården Sörmlands utveckling och uppföljning av miljöarbetet ligger på funktionen miljösamordnare. Inom respektive klinik drivs miljöarbetet med klinikchef som ytterst ansvarig. De mål som sätts på bolagsnivå bryts ned inom respektive klinik som sedan miljösamordnaren samordnar och följer upp.

Attraktiv arbetsgivare

Folktandvården Sörmlands HR-chef har det övergripande ansvaret för personalarbetet inom bolaget.

Socialt ansvarstagande

Insatserna styrs utifrån Folktandvården Sörmlands vision och verksamhetsidé. Aktiviteter för att bidra till social utveckling ska enligt bolagets hållbarhetsstrategi, främst ske med hjälp av Folktandvården Sörmlands medarbetare och teknik samt att vi har fokus på förebyggande och hälsofrämjande tandvårdsinsatser genom information och utbildning.

Policys

Styrning av hållbarhetsarbetet sker genom etablerade policys och riktlinjer, såsom policy för Hållbar utveckling, uppförandekod, personalpolicy, inköbspolicy, mångfaldspolicy, resereglemente etc. Uppförandekoden innehåller avsnitt om affärsetik, informationssäkerhet, socialt ansvarstagande, arbetsplatsen, miljö med mera. Samtliga bolagspolicys finns tillgängliga för alla medarbetare på Folktandvården Sörmlands intranät. Även bolagets ledningssystem med styrande processer och riktlinjer finns tillgängligt på intranätet.

Folktandvården Sörmland är certifierat gentemot miljöledningssystemet ISO 14001.