



Bilaga till

**Avtal om Frisktandvård**

20-66 år



Folktandvården Sörmland

## 1. Avtalsparter

Avtalet tecknas mellan Folk tandvården Sörmland (FTV) och patienten.

Alla vuxna patienter, som behandlas inom ramen för det allmänna tandvårdsstödet, äger rätt att teckna eller förlänga avtal.

Vården utföres av tandläkare eller tandhygienist som vårdgivaren anvisar.

Viss vård kan utföras av tandsköterska.

Vid resursbrist på hemmakliniken äger FTV Sörmland rätt att erbjuda besök på annan anvisad klinik.

Där övrig offentlig vård övertar tandvårdsansvaret upphör avtalet att gälla.

## 2. Avtalstid och prisklass

Detta avtal gäller från det att patienten erlagt överenskommen betalning.

Avtalstiden är 36 månader.

Efter varje 36-månadersperiod förlängs avtalet automatiskt med en ny 36-månadersperiod.

Priset fastställs vid avtalets tecknande och detta kan därefter revideras vid ny riskgruppering som oftast sker i samband med undersökning, se nedan.

Prisets nivå benämns avgiftsklass. Prisets nivå fastställs i landstingets prislista och justeras i samband med att prislistan i övrigt revideras.

Placering i prisklass bestäms efter en riskgruppering, som grundas på en tandstatusbedömning och lämnade upplysningar.

Utifrån denna riskgruppering fastställs en risksumma, som ligger till grund för prissättningen och för en individuell vårdplan, innebärande egenvård och vid behov stödbehandlingar.

Undersökning utförs med intervall, som utgår från en bedömning baserad på riskgrupperingen.

I samband med denna undersökning revideras riskgrupperingen och risksumman ändras i förekommande fall och prisklassplaceringen korrigeras enligt den nya risksumman.

Folk tandvården Sörmland förbehåller sig rätten att vid behov tillämpa en arbetsordning, som bygger på att patienter med större vårdbehov prioriteras framför patienter med mindre vårdbehov oavsett frisk tandvårdsavtal eller inte.

## 3. Omfattning

Avtalet omfattar sådan behandling som är nödvändig för att nå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat med de förklaringar och förbehåll som anges nedan.

- Undersökning, diagnostik och rådgivning.
- Förebyggande åtgärder.
- Sjukdomsbehandlande åtgärder.
- Oralkirurgisk behandling (tandutdragning etc).
- Pulpakirurgisk behandling (rotbehandling).
- Konserverande behandling (fyllningar).
- Akutbehandling hos FTV Sörmland eller annan folk tandvårdsorganisation.
- Behandling med fast eller avtagbar protetik, som innebär luckslutning t o m 2:a premolaren, d v s 5:e tanden framifrån eller andra insatser som är nödvändiga för att upprätthålla en tillfredställande bettfunktion.
- Behandling med enstaka kronor i området 7:a-7:a (7:e tanden framifrån) när sådant behov föreligger.
- Bettskeneterapi – såväl hård som mjuk.
- Behandling på Specialistklinik inom FTV Sörmland efter remiss från allmäntandläkare i FTV Sörmland. Utförlig beskrivning kan fås i gällande föreskrifter.

## 4. Behandlingar som inte omfattas av avtalet

- Protetiskt behandlingsbehov som uppkommit innan avtalet ingåtts och där terapialternativen är nya kronor, broar, delprotoser eller implantat ersätts ej.
- Tandreglering.
- Estetisk tandvård (tandvård som baserar sig på utseendeförbättrande insatser och som inte ersätts inom tandvårdsförsäkringen).
- Akut eller planerad behandling av skador vid olycksfall.
- Akutbesök hos vårdgivare som inte är anvisade av FTV Sörmland.
- Arbets skador.
- Vård som går utöver vad som är funktionellt eller utseendemässigt motiverat betalas enligt merkostnadsprincipen (Det vill säga patienten betalar skillnaden mellan totalpriset på vårdmässigt motiverad åtgärd och totalpriset på den åtgärd som utförs, inklusive eventuella kostnader för tandteknik).

- Intyg om munförhållanden.
- Utbyte av felfri fyllning till fyllning i annat material.
- Tandvårdsbehov som av patient och vårdgivare i samförstånd undantagits i detta avtal.
- Tandskydd.

#### **5. Föreskrifter, aktsamhetskrav**

Om patienten upptäcker behandlingsbehov, ska vårdansvarig folktandvårdsklinik kontaktas så snart som möjligt.

Patient med avtal åtar sig att följa givna instruktioner.

#### **6. Upplysningsplikt**

Avtalet grundar sig på utförd tandstatusbedömning och de uppgifter som lämnats.

Har patienten lämnat uppgifter, som han/hon insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, kan detta begränsa FTV Sörmlands vårdåtagande.

Behandlingen bestäms bl a utifrån de uppgifter patienten lämnat.

Patienten är skyldig att snarast meddela förändringar i förhållanden, som antas påverka sjukdomsutvecklingen i munhålan eller kräva hänsynstagande vid behandling.

Byte av adress och/eller telefonnummer ska anmälas snarast av patienten.

#### **7. Akuttandvård**

Vård för akuta besvär lämnas enligt detta avtal (observera att arbetsskador och olycksfall inte omfattas av Frisktandvårdsavtalet) i första hand vid patientens ordinarie hemmaklinik, i andra hand av annan klinik inom FTV Sörmland eller annan av FTV Sörmland anvisad klinik.

I tidgivning för akuttandvården tillämpas principer som bygger på prioritering efter vårdbehov utifrån en odontologisk-medicinsk bedömning.

Om akutbehov uppstår vid vistelse utanför Sörmland och är av sådan art att det inte kan vänta till möjlighet finns att få vård på hemmakliniken kan patienten söka vård vid valfri folktandvårdsklinik. I undantagsfall kan, om det inte finns folktandvårdsklinik inom rimligt avstånd, annan vårdgivare accepteras. Patienten betalar hela kostnaden för akutbesöket utan avdrag för tandvårdsersättning till behandlande klinik och FTV Sörmland ersätter sedan patienten för utlägget.

Kopia av räkningen samt information om utförd behandling sänds till patientens hemmaklinik med angivande av patientens fullständiga personuppgifter och aktuell adress.

#### **8. Betalning**

Betalning erläggs årligen med i avtalet angivet belopp eller det reviderade beloppet, se punkt 2. Betalningen ska vara registrerad hos FTV Sörmland den dag avtalet träder i kraft. Uppdelningen av priset per månad kan ske under förutsättning att autogiro tillämpas samt att täckning finns på kontot vid dragnings-tillfället. I händelse av att något av dessa kriterier ej uppfylls, kan avtalet komma att sägas upp.

Dragnin via autogiro kommer att ske den 27:e varje månad. FTV Sörmland tillämpar de av bankgiro-centralen utarbetade villkoren för Autogiro enligt separat blankett (se vidare blankett för Autogiroanmälan, medgivande).

Vid utebliven betalning har FTV Sörmland rätt att ta ut lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse (f n 50 SEK) samt inkassokrav (f n 160 SEK).

Dröjsmålsränta debiteras enligt 6§ räntelagen, f n 8 % över gällande referensränta.

Kreditkontroll kan komma att göras. Finns det tidigare obetalda skulder till Landstinget Sörmland ska dessa regleras innan ett avtal kan upprättas.

Det allmänna tandvårdsbidraget används som delbetalning.

#### **9. Förutsättningar**

I samband med att avtalet upprättas tecknas en överenskommelse mellan patienten och vårdgivaren om egenvård och skötsel.

Avtalet förutsätter att parterna följer denna överenskommelse.

Om patienten uteblir från avtalad tid har FTV Sörmland rätt att debitera för den avsatta tiden enligt FTV Sörmlands för den tidpunkten gällande tandvårdstaxa.

Vid upprepade uteblivanden äger FTV Sörmland rätt att säga upp avtalet.

Återbud till avtalad tid ska lämnas senast 24 timmar innan avtalad tid.

Senare återbud hanteras som uteblivande (undantag kan medges).

I avtalet åtar sig FTV Sörmland att kalla patienten för behövliga undersökningar, kontroller och stödbehandlingar.

## 10. Second opinion

Patienten äger rätt att få givet terapiförslag prövat om han/hon inte är nöjd.

I första hand ska klinikchef eller av denna utsedd odontologiskt sakkunnig hantera frågan.

Om samsyn inte uppnås äger patienten rätt att få förslaget bedömt av FTV Sörmlands centrala bedömningsgrupp.

Om patienten inte anser att centrala bedömningsgruppens behandlingsförslag är tillfredställande äger han/hon rätt att säga upp avtalet enligt §11.

## 11. Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt. Båda parter har rätt att säga upp avtalet.

### FTV Sörmland kan säga upp avtalet

- Om patienten inte betalar avgiften i rätt tid och inte har vidtagit rättelse inom 15 dagar efter den dag en skriftlig påminnelse sänts till patienten. I detta fall upphör avtalet med omedelbar verkan
  - Om det uppstår oreglerad skuld till FTV Sörmland för behandling som inte ingår i avtalet
  - Om patienten uppenbarligen inte fullgör sitt åtagande enligt punkt 9 och inte heller vidtar rättelse efter påpekande
  - Vid 3 uteblivanden under samma behandlingsperiod kan avtalet sägas upp
  - FTV Sörmland äger också rätt att säga upp avtalet om åtgärden strykas ur prislistan.
- I dessa fall är uppsägningstiden 1 månad.

### Patienten kan säga upp avtalet

- Vid avflyttning från Sörmland om inte överflyttning enligt nationella regelverket önskas
- Om FTV Sörmland inte följer sin del av avtalet
- Vid konflikt som inte kunnat lösas till patientens belåtenhet
- Om patienten inte längre önskar ha ett Frisktvårdsavtal

I dessa fall är uppsägningstiden 1 månad.

Om avtalet upphör i förtid genom uppsägning eller genom att patienten överförs till någon av de persongrupper som ej kan teckna avtal ska återbetalning ske av ett restbelopp av eventuell förskotts betalning efter avräkning av uppsägningstiden.

Återbetalningens omfattning beräknas genom att man delar ettårspriset i tolfedelar och man erhåller återbetalning av det antal tolfedelar som motsvarar antal månader som kvarstår på ettårsperioden efter att uppsägningstiden räknats av.

Om avtalet avslutas på grund av dödsfall gäller samma regler beträffande återbetalning.

## 12. Tvist

Om patient är missnöjd med behandling, omhändertagande eller bemötande hänvisas i första hand till behandlaren, om patient fortfarande är missnöjd hänvisas till klinikchef på den klinik där behandlingen ägt rum.

Om patient fortfarande inte är nöjd hänvisas vidare till Patientnämnden i Landstinget Sörmland.

Folktandvården Sörmland är försäkrad hos Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag.

Tvist angående tolkning av eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol i Sverige enligt svensk lag.

Fråga oss om frisktvård!  
0155-24 76 00  
folktandvardensormland.se



Folktandvården Sörmland